



**Svaz neslyšících a
nedoslýchavých osob v ČR z.s.,
Poradenské centrum Tábor p.s.**

Výroční zpráva za rok 2023



„V úplné tmě a tichu, které mne oddělují od světa, mi ze všeho nejvíc chybí přátelský zvuk lidského hlasu. Slepota odděluje člověka od věcí, hluchota od lidí.“

Helena Kellerová



***Je velmi těžké pochopit, jaké je to neslyšet....
Lidé, kteří neslyší, žijí životy, které se v některých
ohledech liší od životů slyšících lidí.
Nejsou však méně hodnotné.***

SLOVO ÚVODEM

Milí přátelé,

čas velmi rychle běží, uplynul již rok působení v nových prostorách na adrese Kpt. Jaroše 3106 u nemocnice. Nabízíme vám ohlédnutí za rokem 2023 v podobě výroční zprávy Svazu neslyšících a nedoslýchavých, Poradenského centra Tábor.

Ráda bych na tomto místě poděkovala našim spolupracovníkům, poskytovatelům dotací, sponzorům, dárcům a příznivcům. Ti všichni podporovali naši práci finančně, materiálně i morálně. Jen těžko si lze naši práci představit bez jejich podpory.

Proto nám všem, přeji do další práce hodně sil, nadšení a energie. Stejně tak hodně zdraví, pohody a spokojenosti.

Bc Ivana Entlicherová

K ZAMYŠLENÍ

Sotva se ráno probudíme, doléhá k našim uším spousta zvuků: zvonek budíku, šum vody v koupelně, cinknutí lžičky o šálek při snídani, cvaknutí zámku od bytu. Schodiště se rozezní našimi kroky, ulice nás přivítá hlukem vozidel a nakonec nás obklopí ruch na pracovišti.

A do těchto zvuků se mísí a proplétá lidský hlas. Zdravé ucho si ze všeho denního rámusu dokáže vyčlenit mluvené slovo. Hůře je na tom člověk se sluchovou vadou, kterému věčná zvuková kulisa kolem nás ztěžuje slyšení a porozumění lidské řeči.

Zdravý člověk poslouchá se stejnou samozřejmostí, s jakou dýchá. Člověk se sluchovým postižením se často jeví svému okolí jako člověk pomalu myslící

Moderní doba na náš sluch ze dne na den silněji útočí, počet sluchových vad narůstá. Roste však i počet těch, kdo proti nim bojují a lidem s tímto postižením pomáhají.

Existují poradny, které se jim snaží pomáhat v jejich těžké životní situaci

Jednou takovou poradnou je i Poradenské centrum Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR Tábor.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název

**Svazu neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR z.s.
Poradenské centrum Tábor p.s.**

Sídlo

Kpt. Jaroše 3106, 390 03 Tábor (nová budova u nemocnice)

Poradenské centrum sídlí v bezbariérovém domě v blízkosti autobusové zastávky MHD (10,11,13,14,17) - zastávka Nemocnice naproti areálu nemocnice.

Asi 30 m od budovy je parkoviště. V budově se nachází kromě Poradenského centra pro osoby se sluchovým postižením také Centrum pro zdravotně postižené, Sjednocená organizace pro slabozraké a nevidomé a oblastní spolek ČČK a zázemí má zde i pečovatelská služba.

Právní forma

Pobočný spolek Svazu neslyšících a nedoslýchavých
v ČR Praha se samostatnou právní subjektivitou

Identifikační číslo

71252215

Společnost je zapsána

U Městského soudu v Praze

Spisová složka L 50053

Číslo účtu

196117752/0300 ČSOB - Poštovní spořitelna

Datová schránka

x5pmqx2

Kontakty

Sociální pracovník - ředitelka Bc. Ivana Entlicherová

Pracovník v sociálních službách Bohdana Křiklánová

Webové stránky

www.snntabor.cz

Emailová adresa

snn_pc.ta@centrum.cz entlicherova@centrum.cz

Telefon

Mobil: 723 726 734

Návštěvní hodiny PC pro veřejnost

PO, ST 8.00 – 16.00

ÚT 7.00 – 15.00 terénní služby dle rozpisu na www stránkách

ČT, PÁ 8.00 – 12.00

V úterý, ve středu a ve čtvrtky probíhají v odpoledních a večerních hodinách kurzy znakového jazyka, odezírání, přednášky

O NÁS

Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR z.s., Poradenské centrum Tábor p.s., je pobočným spolkem se samostatnou právní subjektivitou a je od samotného počátku jejího vzniku samostatná právnická osoba. Úzce spolupracuje s logopedy, foniatry, tlumočníky do znakového jazyka,

audioprotetickými firmami, s firmami zajišťující kompenzační pomůcky a příslušenství ke sluchadlům, s firmami zajišťující opravy sluchadel a kompenzačních pomůcek.

Poradenské centrum provádí ambulantní i terénní služby

- ambulantní - osobní návštěva zájemce či uživatele služby na pracovišti**
- terénní - vyžádaná služba zájemcem či uživatelem je uskutečněna v předem domluveném místě, termínu a čase např. v jeho bytě, v zařízení jako je Domov seniorů apod. (G - centrum Tábor, Veselí nad Lužnicí, Bechyně, Jindřichův Hradec, Písek, Soběslav, Tán nad Vltavou, Planá nad Lužnicí, Milevsko)**

Cíl

Snaží se svými službami usilovat o samostatnost osob s tímto postižením a o jejich co největší nezávislost na druhých osobách

Klienti

Cílovou skupinou jsou osoby se sluchovým postižením všech věkových skupin bez rozdílu doby vzniku sluchové vady (neslyšící, nedoslýchavé, ohluchlé, osoby s kochleárním implantátem a osoby s tinnitem). Další osoby, které se ve svém životě setkávají se sluchovým postižením a nějakým způsobem jim zasahuje do života (osobního či pracovního), či ho nějak ovlivňuje.

ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB V LOŇSKÉM ROCE

Ředitel - sociální pracovník

1 pracovník - HPP 1 úvazek 0,2 + 0,8

Pracovník v sociálních službách

1 pracovník - HPP 0.5 úvazek

Účetní OSVČ

1 pracovník

POSKYTUJEME SLUŽBY

Sociální poradenství

Základní

- Poskytujeme informace, které slouží k řešení nepříznivé situace osob se sluchovým postižením.
- Informujeme o návazných či náhradních sociálních službách a kontaktech na jejich poskytovatele.
- Informujeme o běžných možnostech, jak zabránit sociálnímu vyloučení a závislosti na sociální službě. Poskytujeme informace o podpoře členů rodiny, kteří se podílejí na péči o osobu se sluchovou nebo kombinovanou vadou.

Odborné

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- Pomáháme uživatelům se sluchovým postižením zapojovat se do různých aktivit a

činností, i pomocí navazujících služeb směřující k rozšíření vědomostí a dovedností v oblasti soc rehabilitace, zdravotní prevence ad, které vedou k jejich snazšímu začlenění do společnosti.

- Pořádáme odborné přednášky v oblasti foniatry, kompenzačních pomůcek.....)

Sociálně terapeutické činnosti

- Poskytujeme rady a zprostředkujeme pomoc příslušného odborníka či pracoviště (akutní pomoc – krizová intervence, pomoc orientovaná na osobu se sluchovým či kombinovaným postižením)
- Poskytujeme rady a zprostředkujeme kontakty na firmy zajišťující kompenzační pomůcky odstraňující bariéry pro osoby se sluchovým postižením
- Poskytujeme sociální a právní poradenství (dávky, příspěvky, výhody pro sluchově postižené osoby, daňové slevy, osvobození od poplatků, sociální zabezpečení, pomůcky

placené zdravotní pojišťovnou, pracovní poradenství)

- **Poskytujeme rady v oblasti kompenzačních pomůcek a sluchadel (seznámení se sluchadlem, naučit klienta se sluchadlem poslouchat a sluchadlo ovládat, jak se o ně starat)**
- **Pořádáme kurzy znakového jazyka**
- **Pořádáme kurzy odezírání**

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- **Poskytujeme pomoc a rady při jednání a vyplňování potřebných formulářů.**
- **Poskytujeme pomoc při zprostředkování příspěvku na kompenzační pomůcku z ÚP**
- **Zprostředkujeme tlumočnicka pro neslyšící (učíme je, jak si tlumočnicka sám objednat)**
- **Pomoc při telefonickém hovoru**

Doplňkové služby

- Zprostředkujeme opravy kompenzačních pomůcek a sluchadel ve spolupráci se specializovanými firmami Zajistíme prodej baterií, tvarovek a dalšího příslušenství ke sluchadlům (sušící a čistící tablety, hadičky ke tvarovce a další příslušenství)
- Vyměníme hadičky k individuální tvarovce a čištění koncovek v ultrazvukové čističce
- Zdarma mohou osoby se sluchovým postižením využít počítače a připojení k internetu
- Mohou se naučit ovládat základy na počítači (elektronická pošta, internet, dokumenty...)

Půjčovna kompenzačních pomůcek

- Možnost zapůjčení sluchadel po dobu opravy
- Možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek

Služby jsou poskytovány na základě specifických potřeb každého z uživatelů individuálně, pružně se přizpůsobí těmto potřebám. Při poskytování služeb je

nezbytné dodržovat práva (ochrana osobní svobody, soukromí, ochrana osobních údajů atd.)

FORMY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Dle kontaktu s uživateli

- Osobní – v poradně
- Prostřednictvím elektronické pošty – velmi potřebné pro neslyšící, počítač v jejich případě stírá informační bariéru
- Publikace v tisku

Dle počtu uživatelů služeb

- Individuální
- Skupinové např. přednášky (kompenzační pomůcky, foniatrie...)

STATISTIKA

| POČET UŽIVATELŮ SLUŽEB | |
|-------------------------------|-------------|
| Celkem | 1124 |
| Telefonické konzultace | 223 |
| Kurz znakového jazyka | 20 |
| Přednášky a akce(celkem osob) | 98 |
| Ambulantní služby - osob | 264 |
| Terénní služby - osob | 519 |

| PRODEJ ZBOŽÍ | |
|---------------------------------|-----------|
| Olivky (dudlíky, hříbky, horny) | 14 |

| | |
|---|-------------|
| Hadičky | 58 |
| Čistící tablety | 12 |
| Baterie do sluchadel | 2307 |
| Krytky | 333 |
| Příslušenství ke sluchadlům | 10 |
| TECHNICKÝ SERVIS KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK | |
| Oprava a čištění sluchadel a komp.pomůcek | 24 |
| Výměna hadičky u tvarovky | 309 |
| Čištění tvarovky (čistička) | 393 |
| Půjčení sluchadel a komp. pomůcek | 19 |

HODNOCENÍ NAŠÍ ČINNOSTI

V loňském roce byla služba zajištěna dvěma pracovníci v přímé péči, a 1 pracovníci – účetní OSVČ.

Naše Poradenské centrum se v loňském roce aktivně zúčastňovala setkání na Komunitním plánu. Je zařazeno kromě Tábora také v JH, Písku, Soběslavi a Milevsku a Týně nad Vltavou.

Dařilo se nám zachovat terénní služby v osmi lokalitách a právě v loňském roce jsme už naplno začali poskytovat terénní služby v DPS v Plané nad Lužnicí.

V dubnu jsme se zúčastnili dobročinného koncertu Lions Clubu Tábor, na kterém zahrála Hudba hradní stráže a Policie ČR. Nám byl zde předán symbolický šek na 25 000- Kč.

V době Velikonoc jsme se zúčastnili výstavy v Galerii 140. Byla to velmi vydařená akce.

16.10. tak jako každým rokem jsme uspořádali přednášku s paní MUDr. Alenou Haj-Abdovou, Přednesla novinky v oblasti foniatrie.

V loňském roce se uskutečnily kurzy znakového jazyka. akreditované MŠMT. Probíhalo 5 kurzů, vedla a ještě je vede neslyšící lektorka, kterou zajišťuje Evoluce z Českých Budějovic. Probíhají od října 2023 a končí letos v červnu.

3.10. jsme pozvali další organizace a uspořádali DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ. do našich nových prostor. Tento den chceme každým rokem lidem z veřejnosti představit naši činnost.

Tak jako každým rokem, tak i v tomto roce 2023 jsme požádali děti z MŠ Čelkovice, aby si pro nás připravily besídku. Tato spolupráce trvá již 15 let a je velmi oblíbená u klientů. Děti mají vždy připravené pro klienty přáníčka a za to jim je odměna v podobě sladkostí.

V roce 2023 proběhla školení formou on-line, na kompenzační pomůcky.

Setkáváme se on-line i na pracovních poradách z celé ČR. V loňském roce proběhlo školení pro zaměstnance - kurz Trénování paměti.

V rámci terénních služeb jezdíme do devíti lokalit (Tábor – G centrum, Planá nad Lužnicí, Bechyně, Soběslav, Veselí nad Lužnicí, Písek, Milevsko, Jindřichův Hradec, Týn nad Vltavou).

FOTOGRAFIE

Přednáška MUDr. Abdové



Koncert Lions Clubu Tábor



Den OTEVŘENÝCH DVEŘÍ



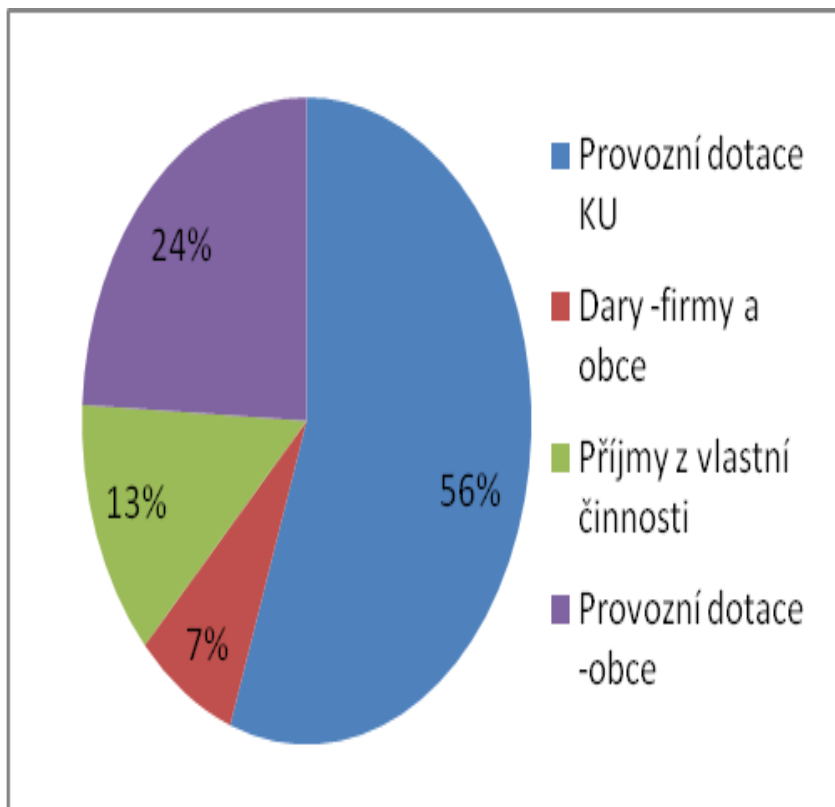
Akreditované kurzy MŠMT – znakový jazyk



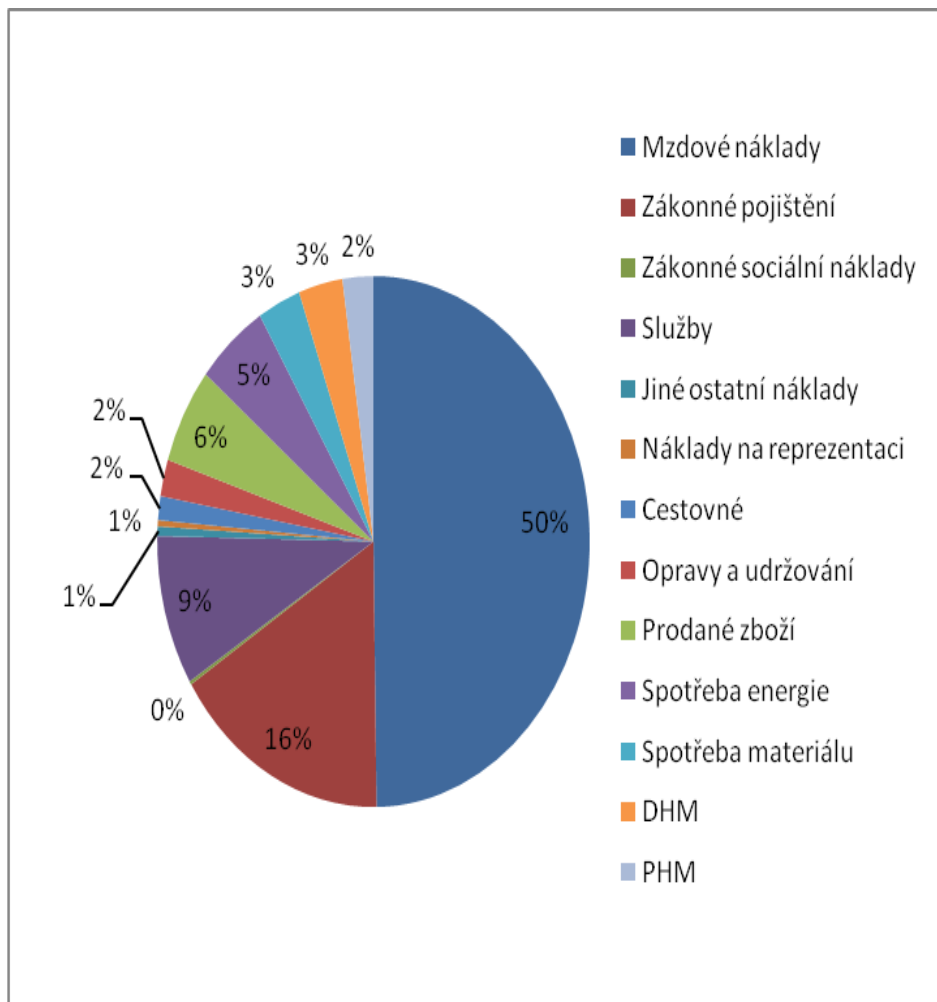
Vánoční besídka



STRUKTURA PŘÍJMŮ ORGANIZACE



STRUKTURA VÝDAJŮ ORGANIZACE



PODĚKOVÁNÍ ZA FINANČNÍ PODPORU A POMOC

C- Energy Planá s.r.o.
ČEVAK Tábor
Ježek software s.r.o. Česká Lípa
Lions club Tábor
MěÚ Bechyně
MěÚ Chýnov
MěÚ Jindřichův Hradec
MěÚ Milevsko
MěÚ Písek
MěÚ Planá nad Lužnicí
MěÚ Sezimovo Ústí
MěÚ Soběslav
MěÚ Tábor
MěÚ Veselí nad Lužnicí
MPSV- KÚ Jihočeského kraje
OÚ Dírná
OÚ Košice
Pavel Míka, Faliko Tábor.

Vydalo SNN v ČR z.s., Poradenské centrum Tábor p.s.